**Tecnológico Nacional de México**

**Subdirección Académica**

***Instrumentación Didáctica para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales***

|  |  |
| --- | --- |
| Periodo | Enero 18-jul 18 |

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de la Asignatura: | DISCIPLINAS DE LAS ORGANIZACIONES INTELIGENTE |
| Plan de Estudios: | IADM-2010-213 |
| Clave de la Asignatura: | OIF-1201 |
| Horas teoría-horas prácticas-Créditos: | 3-2-5 |

1. **Caracterización de la asignatura:**

|  |
| --- |
| Esta asignatura aporta al perfil del Ingeniero en Administración una perspectiva global sobre las disciplinas necesarias para la formación e organizaciones inteligentes. La comprensión de dichas disciplinas permite desarrollar su capacidad crítica, analítica, proactiva y autocrítica en diferentes escenarios organizacionales y la aplicación de habilidades como el dominio personal y modelos mentales para el logro de los objetivos; actúa como agente de cambio en las organizaciones en respuesta a las necesidades del entorno, debido a que esta materia proporciona soporte a otras asignaturas más directamente relacionadas con el desempeño profesional. Permite al ingeniero una visión integral a través de los contenidos contemplados en otras asignaturas como: Coaching & Empowerment que aborda los temas del nuevo liderazgo y las formas de aplicarlo para lograr los objetivos tanto personales como organizacionales, en lo que se refiere al empowerment los temas que se abordan son el enfoque estratégico, las habilidades y talentos en las personas |

1. **Intención didáctica:**

|  |
| --- |
| Se recomienda que esta materia sea tratada con casos prácticos que fomenten la capacidad de análisis de los alumnos, así como paneles de discusión y dinámicas que hagan más amigable la información. La presente asignatura está conformada por cuatro unidades de trabajo distribuida de la siguiente manera: La primera unidad aborda qué son las organizaciones inteligentes por lo que se estudian y analizan las ventajas y desventajas de las organizaciones inteligentes, así como sus características como introducción a la especialidad; buscando de esta manera la comprensión y relación con el concepto para que el alumno se familiarice con él. Para la formación de organizaciones inteligentes se consideran 5 disciplinas a desarrollar las cuales se dividen en Disciplinas Individuales y grupales. Con la finalidad de conseguir un mejor desarrollo y entendimiento de las mismas se abordan en las unidades dos, tres y cuatro de la siguiente manera: La segunda unidad hace referencia a las Disciplinas Individuales que son dos. El domino personal el cual es importante si realmente se quiere generar un cambio, este debe comenzar por la persona, como centralizar la energía hacia el logro de objetivos y utilizar la libertad de la razón para ello. En lo que corresponde a la disciplina número dos de los modelos mentales se atañe el funcionamiento del mundo real, así como las percepciones tanto personales como organizacionales, la importancia del cambio de paradigmas para formar organizaciones inteligentes. La tercera unidad centra su atención en las disciplinas grupales que se dividen en 3; que son la construcción de una visión compartida que incluye el establecimiento de objetivos en común. El aprendizaje en equipo es decir, incluir la necesidad de determinar acciones innovadoras, dominar el dialogo y la discusión así como la construcción de equipos con el afán de co-operar y com-unicarse de manera eficiente en un proyecto de modernidad social. La cuarta unidad aborda la quinta disciplina que describe el pensamiento sistémico con el manejo de un idioma universal y la estructura sistémica. Además el lenguaje del pensamiento sistémico y adicionalmente, conseguir una visión sistémica en sus cuatro niveles mediante mapas de proceso. TECNO |

1. **Competencia de la asignatura:**

|  |
| --- |
| Conocer las disciplinas organizacionales propuestas por diversos autores que ayudan a la conformación exitosa de las organizaciones inteligentes además de aplicar en la media de lo posible dichas disciplinas en alguna institución o empresa de la región |

1. **Análisis por competencias específicas:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Competencia No. | (4.1) | Qué son las organizaciones inteligentes | Descripción | (4.2) aborda qué son las organizaciones inteligentes por lo que se estudian y analizan las ventajas y desventajas de las organizaciones inteligentes, así como sus características como introducción a la especialidad; buscando de esta manera la comprensión y relación con el concepto para que el alumno se familiarice con él. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica | Actividades de aprendizaje | Actividades de enseñanza | Desarrollo de competencias genéricas | Horas teórico-práctica |
| 1.1. Organizaciones inteligentes 1.1.1 Ventajas y desventajas de las organizaciones inteligentes 1.1.2 Características de una organización inteligente | Estudiar y analizar las ventajas y desventajas de las organizaciones inteligentes, así como sus características. Comprender el concepto de organizaciones inteligentes y relacionarlo con las organizaciones de su entorno | (4.5) realizar un diagnóstico.  Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis.  Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.  Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.  Exposición de videos donde se observa la evolución del capital humano. | (4.6) Capacidad de análisis y síntesis. Comunicación oral y escrita. Habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas. Solución de problemas. Habilidades básicas en el manejo de computadora. Capacidad crítica y autocrítica. Desarrollar la capacidad para adaptarse y entender un ambiente laboral. Compromiso ético. Capacidad de aplicar los conocimientos. Habilidades para investigación vía Internet. Capacidad de aprender a aprender. Habilidad para trabajar en equipo. Habilidad para trabajar de manera independiente. Capacidad para Liderazgo. | (4.7) 12 hrs. |

|  |  |
| --- | --- |
| Indicadores de Alcance (4.8) | Valor de Indicador ((4.9) |
| A.- Se adapta a situaciones y contextos complejos (Tareas y actividades) | 20% |
| B.- Hace aportaciones a las actividades académicas desarrolladas (Investigaciones con uso de TIC’s o ensayo) | 40% |
| C.- Propone y explica soluciones o procedimientos no vistos en clase (Casos Prácticos) | 20% |
| D.- Introduce recursos y experiencias que promueven un pensamiento crítico (participación en clase) | 10% |
| E.- realiza su trabajo de manera autónoma y autorregulada. Organiza tiempo y trabaja sin necesidad de supervisión (actitud) | 10% |

Niveles de desempeño (4.10):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Desempeño | Nivel de desempeño | Indicadores de Alcance | Valoración numérica |
| Competencia Alcanzada | Excelente | A,B,C,D,E | 95-100 |
| Notable | A, B, C, Y D | 85-94 |
| Bueno | A, B Y D | 75-84 |
| Suficiente | A, B Y C | 70-74 |
| Competencia No Alcanzada | Insuficiente | No se cumple con el 70% de las competencias | N. A. |

Matriz de Evaluación (4.11):

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Evidencia de Aprendizaje** | **%** | **Indicador de Alcance** | | | | | **Evaluación formativa de la competencia** |
| A | B | C | D | N |
| Ensayo | 30% |  | 40% |  |  |  | Investiga el tema, lo analiza y lo plasma en ensayo, demuestra haber comprendido la información, expone sus puntos de vista, cumple con los requisitos del documento. |
| Resolución del caso práctico | 30% |  |  | 20% |  |  | Utilizando TIC’S el alumno realiza investigación en equipo e individuales donde analiza y sintetiza información. Presenta power point en caso necesario, Lleva a la práctica los conocimientos adquiridos. |
| Uso de las TICS, tareas y actividades | 20% | 20% |  |  |  |  | El alumno emplea las tecnologías de la información para la elaboración de tareas y actividades relacionadas al tema. |
| actitudinal | 10% |  |  |  |  | 10% | Actuar de forma responsable, con respeto hacia sus compañeros y asistencia puntual a clase. |
| Participación activa | 10% |  |  |  | 10% |  | Realizar en la lista de asistencia del docente la anotación de las participaciones |
| Total | | 20 | 40 | 20 | 10 | 10 |  |

Nota: este apartado número 4 de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales se repite, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

1. Fuentes de información y apoyos didácticos:

|  |  |
| --- | --- |
| Fuentes de información: (5.1) | Apoyos didácticos (5.2) |
| Organizaciones Inteligentes mediante la práctica de las cinco disciplinas sistémicas. XII Congreso Latinoamericano de Estrategia deSLADE. Bolivia 12.Schein,La quinta disciplina. El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje. Granica, España. TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO Secretaría Académica, de investigación e Innovación Dirección de Docencia e Innovación Educativa Páginas web. 1. http://en.wikipedia.org/wiki/Ikujiro\_Nonaka 2. http://en.wikipedia.org/wiki/Knowledge\_management 3. http://en.wikipedia.org/wiki/Competitive\_intelligence | Computadoras, pantalla, sonido. Presentaciones de power point |

1. Calendarización de evaluación en semanas (6)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Semana | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| TP | ED1 | EF1 | EF1 | ES1 | ED2 | EF2 | EF2 | ES2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| TR |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| SD |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

TP: Tiempo Planeado

ED: Evaluación diagnóstica

TR: Tiempo Real

EF: Evaluación formativa (Competencia específica n)

SD: Seguimiento departamental

ES: Evaluación sumativa

|  |  |
| --- | --- |
| Fecha de elaboración | 26 enero 2018 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| MAyL. Verónica Esmeralda Hernández Medrano |  | M.A Elena Delia Martínez Salinas |
| Nombre y firma del (de la) profesor(a) |  | Nombre y firma del(de la) Jefe(a) de Departamento Académico |

**(1) Caracterización de la asignatura**

Determinar los atributos de la asignatura, de modo que claramente se distinga de las demás y, al mismo tiempo, se vea las relaciones con las demás y con el perfil profesional:

* Explicar la aportación de la asignatura al perfil profesional.
* Explicar la importancia de la asignatura.
* Explicar en qué consiste la asignatura.
* Explicar con qué otras asignaturas se relaciona, en qué temas, con que competencias específicas

**(2) Intención didáctica**

* Explicar claramente la forma de tratar la asignatura de tal manera que oriente las actividades de enseñanza y aprendizaje:
* La manera de abordar los contenidos.
* El enfoque con que deben ser tratados.
* La extensión y la profundidad de los mismos.
* Que actividades del estudiante se deben resaltar para el desarrollo de competencias genéricas.
* Que competencias genéricas se están desarrollando con el tratamiento de los contenidos de la asignatura.
* De manera general explicar el papel que debe desempeñar el (la) profesor(a) para el desarrollo de la asignatura.

**(3) Competencia de la asignatura**

Se enuncia de manera clara y descriptiva la competencia(s) específica(s) que se pretende que el estudiante desarrolle de manera adecuada respondiendo a la pregunta **¿Qué debe saber y saber hacer el estudiante?** como resultado de su proceso formativo en el desarrollo de la asignatura.

(**4) Análisis por competencia específica**

Los puntos que se describen a continuación se repiten, de acuerdo al número de competencias específicas de los temas de asignatura.

**(4.1) Competencia No.**

Se escribe el número de competencia, acorde a la cantidad de temas establecidos en la asignatura.

**(4.2) Descripción**

Se enuncia de manera clara y descriptiva la competencia específica que se pretende que el estudiante desarrolle de manera adecuada respondiendo a la pregunta **¿Qué debe saber y saber hacer el estudiante?** como resultado de su proceso formativo en el desarrollo del tema.

**(4.3) Temas y subtemas para desarrollar la competencia específica**

Se presenta el temario de una manera concreta, clara, organizada y secuenciada, evitando una presentación exagerada y enciclopédica.

**(4.4) Actividades de aprendizaje**

El desarrollo de competencias profesionales lleva a pensar en un conjunto de las actividades que el estudiante desarrollará y que el (la) profesor(a) indicará, organizará, coordinará y pondrá en juego para propiciar el desarrollo de tales competencias profesionales. Estas actividades no solo son importantes para la adquisición de las competencias específicas; sino que también se constituyen en aprendizajes importantes para la adquisición y desarrollo de competencias genéricas en el estudiante, competencias fundamentales en su formación pero sobre todo en su futuro desempeño profesional. Actividades tales como las siguientes:

* Llevar a cabo actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
* Buscar, seleccionar y analizar información en distintas fuentes.
* Uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
* Participar en actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración.
* Desarrollar prácticas para que promueva el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.
* Aplicar conceptos, modelos y metodologías que se va aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
* Usar adecuadamente conceptos, y terminología científico-tecnológica.
* Enfrentar problemas que permitan la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
* Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente
* Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
* Relacionar los contenidos de la asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria.
* Leer, escuchar, observar, descubrir, cuestionar, preguntar, indagar, obtener información.
* Hablar, redactar, crear ideas, relacionar ideas, expresarlas con claridad, orden y rigor oralmente y por escrito.
* Dialogar, argumentar, replicar, discutir, explicar, sostener un punto de vista.
* Participar en actividades colectivas, colaborar con otros en trabajos diversos, trabajar en equipo, intercambiar información.
* Producir textos originales, elaborar proyectos de distinta índole, diseñar y desarrollar prácticas.

**(4.5) Actividades de enseñanza**

Las actividades que el(la) profesor(a) llevará a cabo para que el estudiante desarrolle, con éxito, la o las competencias genéricas y específicas establecidas para el tema:

* Propiciar, en el estudiante, el desarrollo de actividades intelectuales de inducción-deducción y análisis-síntesis, las cuales lo encaminan hacia la investigación, la aplicación de conocimientos y la solución de problemas.
* Propiciar actividades de búsqueda, selección y análisis de información en distintas fuentes.
* Propiciar el uso de las nuevas tecnologías en el desarrollo de los contenidos de la asignatura.
* Fomentar actividades grupales que propicien la comunicación, el intercambio argumentado de ideas, la reflexión, la integración y la colaboración de y entre los estudiantes.
* Llevar a cabo actividades prácticas que promuevan el desarrollo de habilidades para la experimentación, tales como: observación, identificación manejo y control de variables y datos relevantes, planteamiento de hipótesis, de trabajo en equipo.
* Desarrollar actividades de aprendizaje que propicien la aplicación de los conceptos, modelos y metodologías que se van aprendiendo en el desarrollo de la asignatura.
* Propiciar el uso adecuado de conceptos, y de terminología científico tecnológica.
* Proponer problemas que permitan al estudiante la integración de contenidos de la asignatura y entre distintas asignaturas, para su análisis y solución.
* Relacionar los contenidos de la asignatura con el cuidado del medio ambiente; así como con las prácticas de una ingeniería con enfoque sustentable.
* Observar y analizar fenómenos y problemáticas propias del campo ocupacional.
* Relacionar los contenidos de esta asignatura con las demás del plan de estudios para desarrollar una visión interdisciplinaria en el estudiante.

**(4.6) Desarrollo de competencias genéricas**

Con base en las actividades de aprendizaje establecidas en los temas, analizarlas en su conjunto y establecer que competencias genéricas se están desarrollando con dichas actividades. Este punto es el último en desarrollarse en la elaboración de la instrumentación didáctica para la formación y desarrollo de competencias profesionales. A continuación se presentan su definición y características:

**Competencias genéricas**

**Competencias instrumentales:** competencias relacionadas con la comprensión y manipulación de ideas, metodologías, equipo y destrezas como las lingüísticas, de investigación, de análisis de información. Entre ellas se incluyen:

* Capacidades cognitivas, la capacidad de comprender y manipular ideas y pensamientos.
* Capacidades metodológicas para manipular el ambiente: ser capaz de organizar el tiempo y las estrategias para el aprendizaje, tomar decisiones o resolver problemas.
* Destrezas tecnológicas relacionadas con el uso de maquinaria, destrezas de computación; así como, de búsqueda y manejo de información.
* Destrezas lingüísticas tales como la comunicación oral y escrita o conocimientos de una segunda lengua.

Listado de competencias instrumentales:

1. Capacidad de análisis y síntesis
2. Capacidad de organizar y planificar
3. Conocimientos generales básicos
4. Conocimientos básicos de la carrera
5. Comunicación oral y escrita en su propia lengua
6. Conocimiento de una segunda lengua
7. Habilidades básicas de manejo de la computadora
8. Habilidades de gestión de información(habilidad para buscar y analizar información proveniente de fuentes diversas
9. Solución de problemas
10. Toma de decisiones.

**Competencias interpersonales:** capacidades individuales relativas a la capacidad de expresar los propios sentimientos, habilidades críticas y de autocrítica. Estas competencias tienden a facilitar los procesos de interacción social y cooperación.

* Destrezas sociales relacionadas con las habilidades interpersonales.
* Capacidad de trabajar en equipo o la expresión de compromiso social o ético.

Listado de competencias interpersonales:

1. Capacidad crítica y autocrítica
2. Trabajo en equipo
3. Habilidades interpersonales
4. Capacidad de trabajar en equipo interdisciplinario
5. Capacidad de comunicarse con profesionales de otras áreas
6. Apreciación de la diversidad y multiculturalidad
7. Habilidad para trabajar en un ambiente laboral
8. Compromiso ético

**Competencias sistémicas:** son las destrezas y habilidades que conciernen a los sistemas como totalidad. Suponen una combinación de la comprensión, la sensibilidad y el conocimiento que permiten al individuo ver como las partes de un todo se relacionan y se estructuran y se agrupan. Estas capacidades incluyen la habilidad de planificar como un todo y diseñar nuevos sistemas. Las competencias sistémicas o integradoras requieren como base la adquisición previa de competencias instrumentales e interpersonales.

Listado de competencias sistémicas:

1. Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica
2. Habilidades de investigación
3. Capacidad de aprender
4. Capacidad de adaptarse a nuevas situaciones
5. Capacidad de generar nuevas ideas (creatividad)
6. Liderazgo
7. Conocimiento de culturas y costumbres de otros países
8. Habilidad para trabajar en forma autónoma
9. Capacidad para diseñar y gestionar proyectos
10. Iniciativa y espíritu emprendedor
11. Preocupación por la calidad
12. Búsqueda del logro

**(4.7) Horas teórico-prácticas**

Con base en las actividades de aprendizaje y enseñanza, establecer las horas teórico-prácticas necesarias, para que el estudiante adecuadamente la competencia específica.

**(4.8) Indicadores de alcance**

Indica los criterios de valoración por excelencia al definir con claridad y precisión los conocimientos y habilidades que integran la competencia.

**(4.9) Valor del indicador**

Indica la ponderación de los criterios de valoración definidos en el punto anterior.

**(4.10) Niveles de desempeño**

Establece el modo escalonado y jerárquico los diferentes niveles de logro en la competencia, estos se encuentran definidos en la tabla del presente lineamiento.

**(4.11) Matriz de evaluación**

Criterios de evaluación del tema. Algunos aspectos centrales que deben tomar en cuenta para establecer los criterios de evaluación son:

* Determinar, desde el inicio del semestre, las actividades y los productos que se esperan de dichas actividades; así como, los criterios con que serán evaluados los estudiantes. A manera de ejemplo la elaboración de una rúbrica o una lista de cotejo.
* Comunicar a los estudiantes, desde el inicio del semestre, las actividades y los productos que se esperan de dichas actividades así como los criterios con que serán evaluados.
* Propiciar y asegurar que el estudiante vaya recopilando las evidencias que muestran las actividades y los productos que se esperan de dichas actividades; dichas evidencias deben de tomar en cuenta los criterios con que serán evaluados. A manera de ejemplo el portafolio de evidencias.
* Establecer una comunicación continua para poder validar las evidencias que el estudiante va obteniendo para retroalimentar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
* Propiciar procesos de autoevaluación y coevaluación que completen y enriquezcan el proceso de evaluación y retroalimentación del profesor.

**(5) Fuentes de información y apoyos didácticos**

Se consideran todos los recursos didácticos de apoyo para la formación y desarrollo de las competencias.

**(5.1) Fuentes de información**

Se considera a todos los recursos que contienen datos formales, informales, escritos, audio, imágenes, multimedia, que contribuyen al desarrollo de la asignatura. Es importante que los recursos sean vigentes y actuales (de años recientes) y que se indiquen según la Norma APA (American Psychological Association) vigente. Ejemplo de algunos de ellos: Referencias de libros, revistas, artículos, tesis, páginas web, conferencia, fotografías, videos, entre otros).

**(5.2) Apoyo didáctico**

Se considera cualquier material que se ha elaborado para el estudiante con la finalidad de guiar los aprendizajes, proporcionar información, ejercitar sus habilidades, motivar e impulsar el interés, y proporcionar un entorno de expresión.

**(6) Calendarización de evaluación**

En este apartado el (la) profesor(a) registrará los diversos momentos de las evaluaciones diagnóstica, formativa y sumativa.